

Conditions générales de vente



1. Généralités

Vivaldi PAC SARL au capital de 1 000,00 €, dont le siège est domicilié au 3, rue Jules Verne - 33185 Le Haillan.

2. Garanties

La garantie de tous nos articles est une garantie fabricant ou importateur. Elle se limite au remplacement de la pièce ou de l'article défectueux. La réparation, l'échange ou le remplacement ne modifient pas la date initiale de garantie. La garantie ne couvre pas le remplacement des consommables, l'utilisation anormale ou non conforme des produits (consultez systématiquement la notice d'utilisation fournie), les pannes liées aux accessoires (câble d'alimentation) les défauts et leurs conséquences dus à un réparateur non agréé par le vendeur, les défauts et leurs conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné. La garantie est de deux ans sur les PAC Vivaldi par échange standard, après contrôle du matériel défectueux en atelier.

La garantie n'est pas assurée lorsque les conditions de stockage, d'installation, d'utilisation et d'entretien normales ne sont pas respectées. Dans tous les cas, se référer aux notices d'utilisation. Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur. Nous n'octroyons aucun prêt de matériel en remplacement d'un matériel défectueux.

3. Prix

Tous les prix sont hors taxe et indiqués en EURO. Ces prix ne comprennent pas le port, sauf pour toutes commandes dépassant une valeur de 3 000,00 €, pour lesquelles les marchandises sont livrées franco de port en France métropolitaine. Cependant il est possible d'enlever le ou les produits commandés directement dans notre entrepôt dont l'adresse vous sera communiquée. Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en EURO.

4. Règlement

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire, par virement, par chèque bancaire libellé en EURO émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine. Pour d'autres moyens de règlement, nous consulter. L'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception.

Le paiement s'effectue:

- 1) à la livraison en ce qui concerne les clients enregistrés.
- 2) à la commande en ce qui concerne les nouveaux clients.

5. Descriptif des produits

Tous nos produits sont décrits avec la plus grande précision possible. En cas d'erreur, nous ne pourrions être tenus pour responsables.

Toute opération non contestée dans un délai d'un mois ne peut donner lieu à réclamation sauf dans le cadre de la garantie.

6. Transport, livraison

Pour toute commande dont le montant est inférieur à 3 000,00 €, des frais de port seront facturés selon le tarif en vigueur, sauf en cas d'enlèvement dans nos entrepôts. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bon de livraison. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites, toute anomalie concernant la livraison accompagnées de votre signature et du tampon de votre société. Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à Eco-Energies LMT. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours qui suivent la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, etc.)

En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus vite.

En cas d'absence de bordereau de livraison, la refuser et nous contacter.

En cas d'absence de votre part lors de la livraison, une deuxième livraison pourra être programmée à votre charge.

En cas de retard de la livraison, nous nous dégageons de toute responsabilité.

7. Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français. En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Bordeaux est seul compétent.

8. Délai

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. La société n'est pas responsable des aléas de livraison de ses propres fournisseurs. Elle ne peut être tenue pour responsable de retards imputables à ceux-ci.

Les délais d'exécution correspondent aux délais moyens et aux délais de traitement de la commande et de livraison

9. Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété Vivaldi PAC jusqu'au complet encaissement du montant TTC des produits concernés. Jusqu'à cette date, le matériel livré est considéré comme consigné et l'acheteur supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner pour quelle cause que ce soit.

Nonobstant, toute clause contraire, en cas de non respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, Vivaldi PAC sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel aux frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

10. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Vivaldi PAC ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

Vivaldi PAC ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Vivaldi PAC.

11. Informations nominatives

Vivaldi PAC s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.