

Pompes à Chaleur Inverter Vivaldi



Vivaldi
Pompes à chaleur piscine

Gamme Concerto Série X
Modèles X35, X45, X55, X65 et X75.

Gamme Opéra Série X
Modèles X95, X110, X110T et X130T.



© Vivaldi - Conception : cedric-graphiste.fr



-  Guide d'installation
-  Guide d'utilisation
-  Guide d'entretien


R32

»»» Septembre 2021

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES POMPES VIVALDI	4
GAMME CONCERTO SERIE X.....	4
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES POMPES VIVALDI	5
GAMME OPERA SERIE X.....	5
<i>Vue éclatée de tous les modèles</i>	6
DIAGRAMME GENERAL DU CIRCUIT DE CHAUFFAGE ET REFRIGERATION	7
<i>Mode chauffage</i>	7
<i>Mode refroidissement</i>	7
SYSTEME DE CONTROLE ET DE SECURITE	8
<i>3 dispositifs de contrôle</i>	8
<i>4 systèmes de sécurité</i>	8
SCHEMAS DES CARTES ELECTRONIQUES	9
<i>Gamme Concerto – X 35, X 45, X 55, X 65, X75</i>	9
<i>Gamme Opera – X 95</i>	9
<i>Gamme Opera – X 110</i>	10
<i>Gamme Opera – X 110T, X130T</i>	10
REGLES D'IMPLANTATION DE LA POMPE A CHALEUR	11
<i>Distance minimale à respecter par rapport aux obstacles :</i>	11
<i>Distance à respecter par rapport à la piscine</i>	11
<i>Autres précautions d'installation</i>	12
<i>Norme électrique C15-100 section 702</i>	12
INSTALLATION ELECTRIQUE	13
<i>Asservissement de la pompe de filtration</i>	14
<i>Assemblage et installation du boîtier de contrôle</i>	15
<i>Connexion électrique sur les borniers</i>	15
INSTALLATION HYDRAULIQUE	16
EXEMPLES DE BRANCHEMENTS.....	16
<i>Le bypass (vannes de dérivation)</i>	17
PREMIERE MISE EN SERVICE ET UTILISATION AU QUOTIDIEN	18
<i>Calculer le temps de montée en température</i>	18
<i>Principe de fonctionnement</i>	19
<i>Consignes de sécurité</i>	19
<i>Températures d'utilisation conseillées</i>	19
<i>Fonctionnement pendant la saison froide</i>	19
<i>Cycles de dégivrage</i>	19
<i>Description du panneau de contrôle</i>	20
<i>Configuration de la pompe à chaleur</i>	21
<i>Application smartphone Wifi</i>	22
<i>Les messages de défaut et comment y remédier (1) :</i>	25
<i>Les messages de défaut et comment y remédier (2) :</i>	26
<i>Tableau des codes d'erreur et des actions correctives</i>	27
ENTRETIEN GENERAL	28
<i>Nettoyage du filtre et du panier</i>	28
<i>Réglage des vannes du bypass</i>	28
<i>Contrôle de la chimie de l'eau</i>	28
<i>Recommandations de valeurs pour la chimie de l'eau</i>	28
<i>Nettoyage de l'évaporateur</i>	28
<i>Nettoyage du calcaire</i>	28
GARANTIE	29
<i>Durée et objet de la garantie</i>	29
<i>Limitations de garantie</i>	29
<i>Réparations sous garantie</i>	29
DECLARATION DE CONFORMITE CE	31

Introduction

Nous vous félicitons d'avoir choisi la pompe à chaleur réversible **Vivaldi** pour votre piscine !

Cet appareil a été installé conformément aux normes en vigueur et il est maintenant prêt à l'emploi.

Lisez attentivement cette documentation jusqu'au bout afin de connaître toutes les règles de fonctionnement.

Pour votre plus grande satisfaction nous apportons les précisions suivantes:

- La pompe à chaleur ne chauffe l'eau de la piscine que si la pompe de filtration est en marche.
- En début de saison ou lorsque la température extérieure est faible, vous devez augmenter la durée quotidienne de filtration pour que la pompe à chaleur puisse compenser les pertes thermiques de la piscine qui sont alors plus importantes.
- L'utilisation d'une couverture isothermique tel qu'une bâche à bulles par exemple est fortement recommandée.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'intégralité de cette brochure. En cas de besoin, faites-vous expliquer les points obscurs par votre installateur.

Ce manuel fait partie intégrante du produit et de ce fait doit rester en permanence à portée de main dans votre local technique.

Cette pompe à chaleur est destinée exclusivement au chauffage et refroidissement des piscines. Toute autre utilisation non conforme et non prescrite sera considérée comme dangereuse et inappropriée.

Le montage, le raccordement électrique et la mise en service doivent être effectués par un professionnel qualifié. Il est indispensable de maintenir la température de l'eau du bassin en dessous de celle qui est préconisée par le constructeur de la piscine. Dans un souci d'amélioration constante, nos produits peuvent être modifiés sans préavis. Les photos présentes dans cette brochure ou les caractéristiques qui y sont décrites ne sont pas contractuelles. Toute panne ou message d'erreur, même intempestif, devra être signalé à votre revendeur / installateur;

Faites exécuter les travaux d'entretien par un professionnel qualifié.

De plus et afin de protéger votre investissement, nous vous conseillons fortement de souscrire à un contrat de maintenance pour l'entretien de votre pompe à chaleur. Contacter votre installateur ou « pisciniste » pour de plus amples informations.

Nous vous souhaitons de profiter de longues baignades, à votre température de confort, pendant de longues saisons.

Contrôle de la livraison

Au moment de la livraison, contrôlez l'état de l'emballage. En cas de dommages, faites une réserve auprès du transporteur dans un délai de 48 heures par courrier recommandé, avec accusé de réception.

Avant toute manipulation, faites un contrôle complet de la machine.

Caractéristiques techniques des Pompes Vivaldi

Gamme Concerto Série X

		Concerto				
Caractéristiques	Unités	X 35	X 45	X 55	X 65	X 75
Volume de piscine (Air ambiant à 5°C)	m3	Jusqu'à 30	20 - 40	30 - 50	40 - 60	50 - 75
Capacité de chauffage (Air 24°C/Eau 27°C)	kW	1,1 ~ 4,8	1,3 ~ 5,9	2,2 ~ 8,6	2,75 ~ 11	3,3 ~ 13
Puissance consommée	kW	0,77	0,93	1,54	1,96	2,32
Intensité nominale	A	3,5	4,2	7,0	8,9	10,6
(COP)		5,6	6,3	5,6	5,6	5,6
Capacité de chauffage (Air 15°C/Eau 26°C)	kW	1,1 ~ 3,6	1,3 ~ 4,8	2,2 ~ 7,0	2,75 ~ 9,0	3,3 ~ 11,5
Puissance consommée	kW	0,90	1,08	1,79	2,29	2,71
Intensité nominale	A	4,1	4,9	8,1	10,4	12,3
(COP)		4,0	4,4	4,0	4,0	4,2
Capacité de réfrigération (A35°C/Eau 27°C)	kW	3,3	4,5	5,3	6,3	8,7
Puissance consommée	kW	0,99	1,33	1,65	1,97	2,72
Intensité nominale	A	6,1	6,1	8,8	9,2	12,1
EER		3,9	3,5	3,2	3,2	3,2
Sens du rejet de l'air		Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
Type de capot		Plastique	Plastique	Plastique	Plastique	Plastique
Niveau sonore à 1 mètre	dB(A)	50	50	50	50	50
Caractéristiques électriques	V / Ph / Hz	230 / 1 / 50	230 / 1 / 50	230 / 1 / 50	230 / 1 / 50	230 / 1 / 50
Intensité maximale chauffage	A	5,8	6,4	9,9	12,5	16,5
Température de fonctionnement	Celsius	-10° à +43°				
Marque du compresseur		Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree
Type de compresseur		Rotatif	Rotatif	Rotatif	Twin Rotatif	Twin Rotatif
Type de gaz / Poids	Type / kg	R 32 / 0,5	R 32 / 0,6	R 32 / 0,6	R 32 / 1,0	R 32 / 1,0
Manomètre		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre de ventilateurs		1	1	1	1	1
Débit d'eau	Min - Max (m3/h)	3-5	3,5-5	5-7	5-7	5-7
Diamètre des connexions d'eau	Millimètres	50	50	50	50	50
Composition de l'échangeur thermique		Titane/ PVC				
Interrupteur hydraulique		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Panneau de contrôle		LCD	LCD	LCD	LCD	LCD
Auto dégivrage par inversion de cycle		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Commande déportée		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Asservissement de la pompe de filtration		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Dimensions du conditionnement	L x l x h (mm)	999 / 375 / 695	999 / 375 / 695	999 / 375 / 695	1088/495/685	1088/495/685
Dimensions de la pompe	L x l x h (mm)	900/ 340 / 665	900/ 340 / 665	900/ 340 / 665	1040/410/765	1040/410/765
Poids net / Poids conditionné	Kg	45 / 50	47 / 53	52 / 57	62 / 70	71 / 78



Caractéristiques techniques des Pompes Vivaldi

Gamme Opéra Serie X

Caractéristiques	Unités	X 95	X 110	X 110T	X 130
Volume de piscine (<i>Air ambiant à 15°C</i>)	m3	75 - 95	95 - 110	95 - 110	110 - 130
Capacité de chauffage (<i>Air 24°C/Eau 27°C</i>)	kW	4,4 ~ 17,5	5,25 ~ 21	5,25 ~ 21,2	6,45 ~ 25,8
Puissance consommée	kW	3,13	3,75	3,76	4,61
Intensité nominale	A	14,2	17,0	5,7	7,0
(COP)		5,6	5,6	5,6	5,6
Capacité de chauffage (<i>Air 15°C/Eau 26°C</i>)	kW	4,4 ~ 14,5	5,25 ~ 16,5	5,25 ~ 16,7	5,25 ~ 21
Puissance consommée	kW	3,65	4,38	4,38	5,38
Intensité nominale	A	16,6	19,9	6,7	8,2
(COP)		3,7	3,8	3,8	3,95
Capacité de réfrigération (<i>A35°C/Eau 27°C</i>)	kW	9,5	10,40	10,90	13,10
Puissance consommée	kW	3,7	4,0	3,65	4,38
Intensité nominale	A	16,70	18,0	6,8	8,4
EER		2,6	2,6	3,0	3,0
Sens du rejet de l'air		Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
Type de capot		Plastique	Plastique	Plastique	Plastique
Niveau sonore à 1 mètre	dB(A)	54	54	54	55
Caractéristiques électriques	V / Ph / Hz	230 / 1 / 50	230 / 1 / 50	380 / 3 / 50	380 / 3 / 50
Température de fonctionnement	Celsius	-10° à +43°	-10° à +43°	-10° à +43°	-10° à +43°
Marque du compresseur		Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree	Mitsubishi Gree
Type de compresseur		Twin Rotatif	Twin Rotatif	Twin Rotatif	Twin Rotatif
Type de gaz / Poids	Type / kg	R 32/1,0	R32/1,80	R32/1,80	R32/1,80
Manomètre		Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre de ventilateurs		1	1	1	1
Débit d'eau	Min - Max (m3/h)	6-8	7-9	7-9	9-12
Diamètre des connexions d'eau	Millimètres	54	54	50	50
Composition de l'échangeur thermique		Titane/ PVC	Titane/ PVC	Titane/ PVC	Titane/ PVC
Interrupteur hydraulique		Oui	Oui	Oui	Oui
Panneau de contrôle		LCD	LCD	LCD	LCD
Auto dégivrage par inversion de cycle		Oui	Oui	Oui	Oui
Commande déportée		Oui	Oui	Oui	Oui
Asservissement de la pompe de filtration		Oui	Oui	Oui	Oui
Dimensions du conditionnement	L x l x h (mm)	1280/ 505/ 895	1280/ 505/ 895	1280/ 505/ 895	1280/ 505/ 895
Dimensions de la pompe	L x l x h (mm)	1180/ 450/ 865	1180/ 450/ 865	1180/ 450/ 865	1180/ 450/ 865
Poids net / Poids conditionné	Kg	85/95	90/100	90/100	95/105



Vue éclatée de tous les modèles

N° Composant

- 1 Grille du ventilateur
- 2 Panneau avant gauche
- 3 Hélice
- 4 Moteur du ventilateur
- 5 Condensateur de démarrage du ventilateur
- 6 Panneau interne
- 7 Boîtier d'installation de composants électroniques
- 8 Évaporateur
- 9 Couvercle supérieur
- 10 Condensateur du compresseur
- 11 Bornier de connexion de la pompe de filtration
- 12 Carte électronique
- 13 Grille de protection de l'évaporateur
- 14 Tuyau de remplissage du liquide réfrigérant
- 15 Tuyau de sortie de gaz 2
- 16 Vanne 4 voies
- 17 Filtre
- 18 Manomètre
- 19 Tuyau de sortie de gaz 2
- 20 Panneau droit
- 21 Echangeur Titane
- 22 Bouteille anti-coups de liquide
- 23 Tuyau de retour du gaz
- 24 Compresseur
- 25 Panneau avant droit
- 26 Bornier de connexion de l'alimentation
- 27 Support du ventilateur

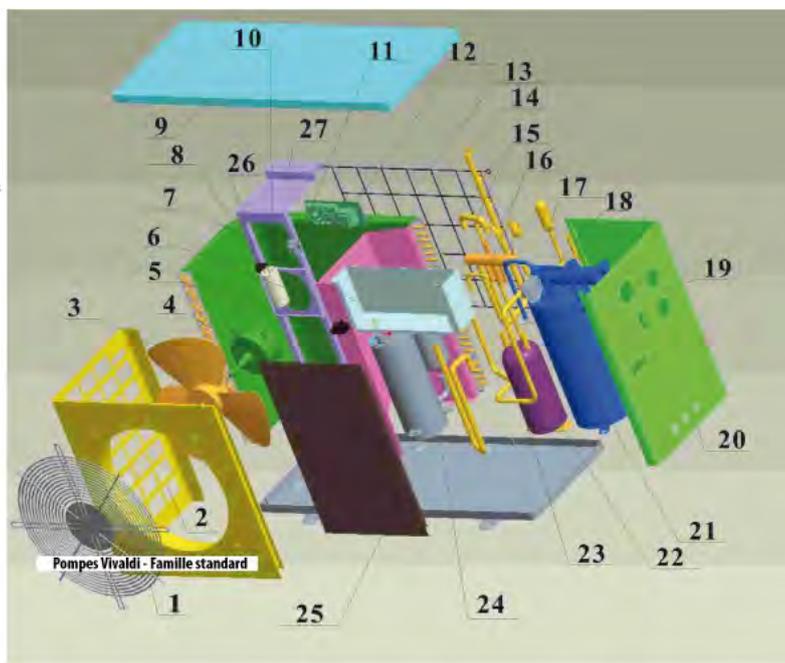
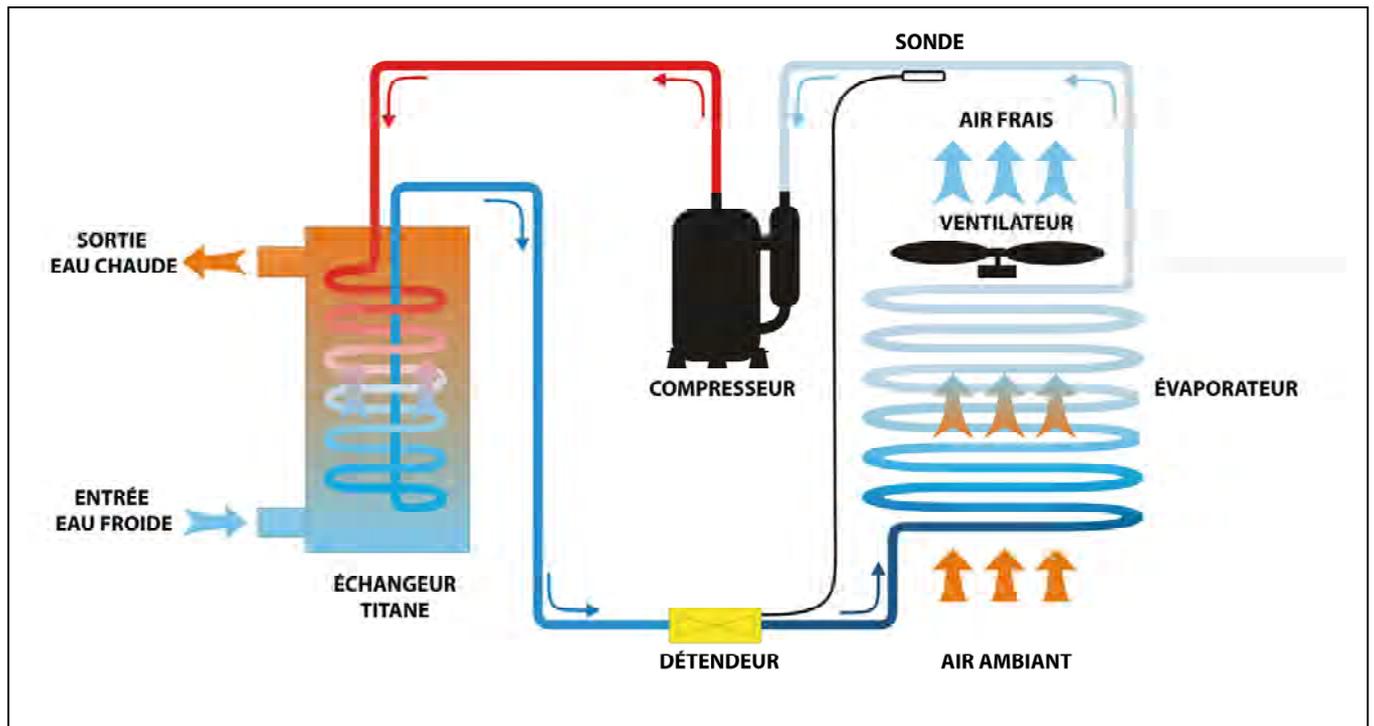


Diagramme général du circuit de chauffage et réfrigération

La pompe à chaleur est réversible. Elle permet soit de chauffer l'eau de la piscine, soit de la refroidir



Mode chauffage

Le liquide frigorigène absorbe la chaleur contenue dans l'air à travers l'évaporateur (le radiateur à ailettes) dans lequel il est vaporisé. Ensuite il est mis en pression et en température par le compresseur qui l'envoie vers le condenseur (échangeur), où il libère la chaleur (en la transférant à l'eau de la piscine) puis revient à l'état liquide. Il perd sa pression et continue de refroidir dans les capillaires de dilatation avant de retourner dans l'évaporateur et recommencer un nouveau cycle.

Mode refroidissement

La vanne 4 voies inverse la circulation du liquide frigorigène. Le fluide s'évapore dans l'échangeur (évaporateur) en récupérant la chaleur contenue dans l'eau, traverse le compresseur qui le réchauffe. Puis il traverse le radiateur à ailettes (qui devient condenseur) et revient à l'état liquide.

Système de contrôle et de sécurité

3 dispositifs de contrôle

1. Une sonde de température de l'évaporateur permet le démarrage du dégivrage automatique.
2. Une sonde de température ambiante assure l'arrêt de la pompe quand la température extérieure de l'air ne permet plus un fonctionnement normal de la pompe à chaleur.
3. Une sonde de température sur l'échangeur assure l'arrêt du chauffage lorsque la température désirée est atteinte. Le cycle normal reprend lorsque la température de l'échangeur descend de 2°C en dessous de la température demandée.

4 systèmes de sécurité

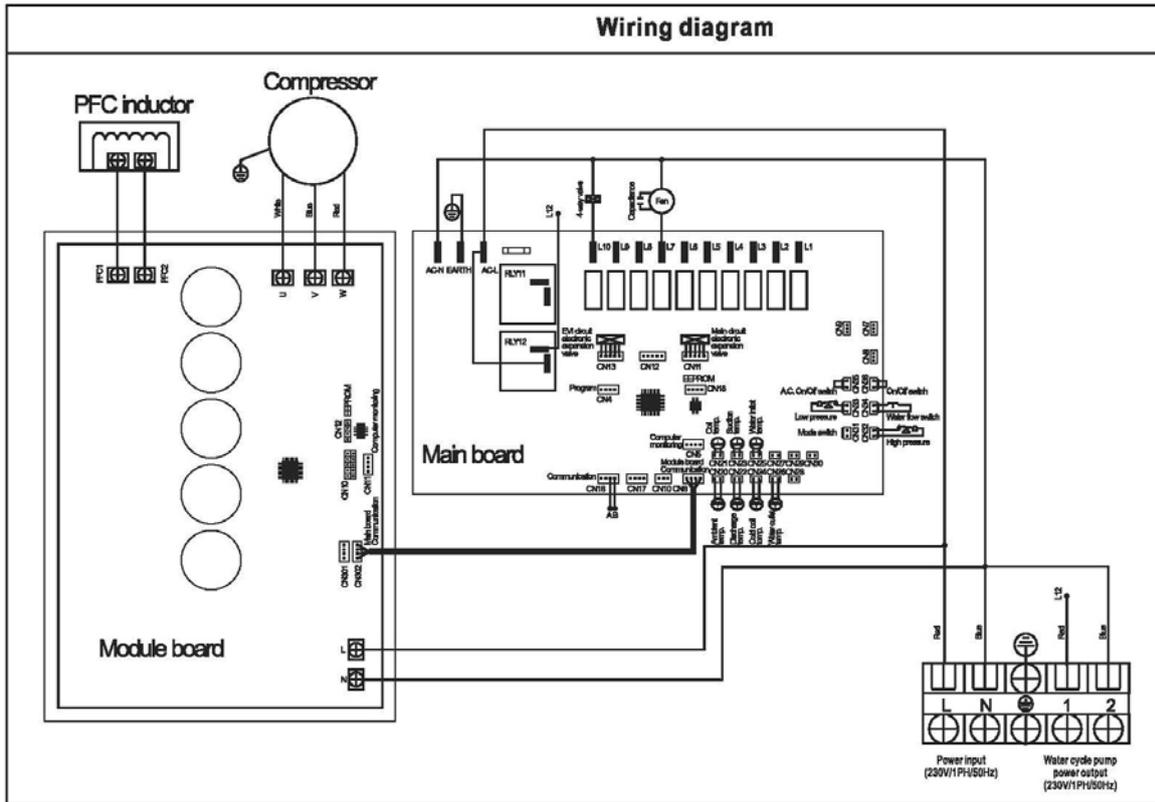
1. Un détecteur de débit placé sur l'échangeur
2. Un pressostat coupe-circuit haute pression, un pressostat coupe-circuit basse pression
3. Une sonde de température du compresseur
4. Intégré à la carte électronique, un ampèremètre magnétique coupe-circuit du compresseur

Si un défaut apparaît sur l'un de ces dispositifs (défaut système, hors-tension, valeurs de mesure anormales) un message d'erreur apparaît sur l'afficheur. Voir le paragraphe « Les messages de défaut et comment y remédier »

ATTENTION !

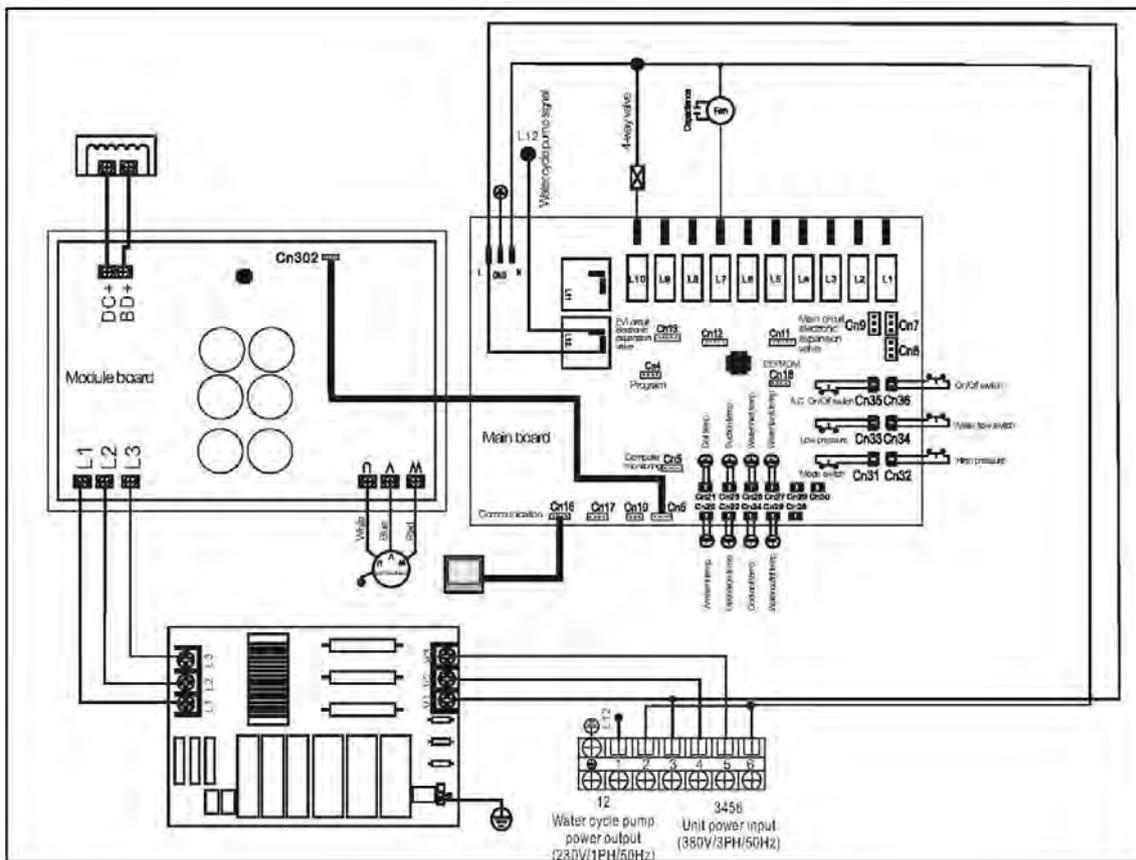
Toute modification ou désactivation du système de contrôle ou de sécurité peut entraîner des blessures graves ou la mort.

Gamme Opera – X 110



Opera X110

Gamme Opera – X 110T, X130T



Opera X110T X130T

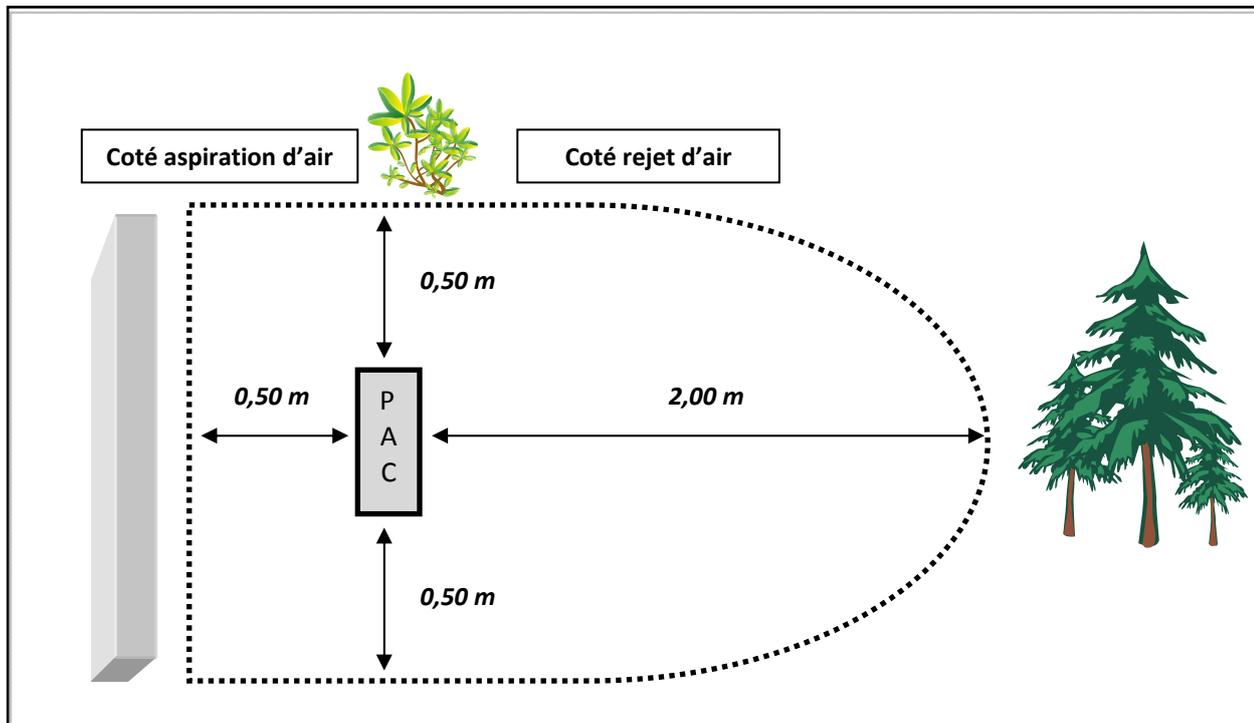
Règles d'implantation de la pompe à chaleur

Les branchements électriques et hydrauliques doivent être conformes aux normes en vigueur (NF C 15 100, CE I 364).

La pompe doit être installée à l'extérieur. Elle doit être posée sur son propre support antivibratoire (silent bloc), sur une base massive plane, tel qu'une dalle en béton ou un châssis rigide et robuste. Ce support doit être suffisamment épais pour empêcher toute pénétration d'eau par le bas de la pompe. La hauteur de réglage doit tenir compte du collecteur de condensats.

Distance minimale à respecter par rapport aux obstacles :

Lors de l'installation, respecter des distances minimales d'éloignement des obstacles tels qu'un mur ou un arbuste, comme indiqué dans le diagramme ci-dessous.

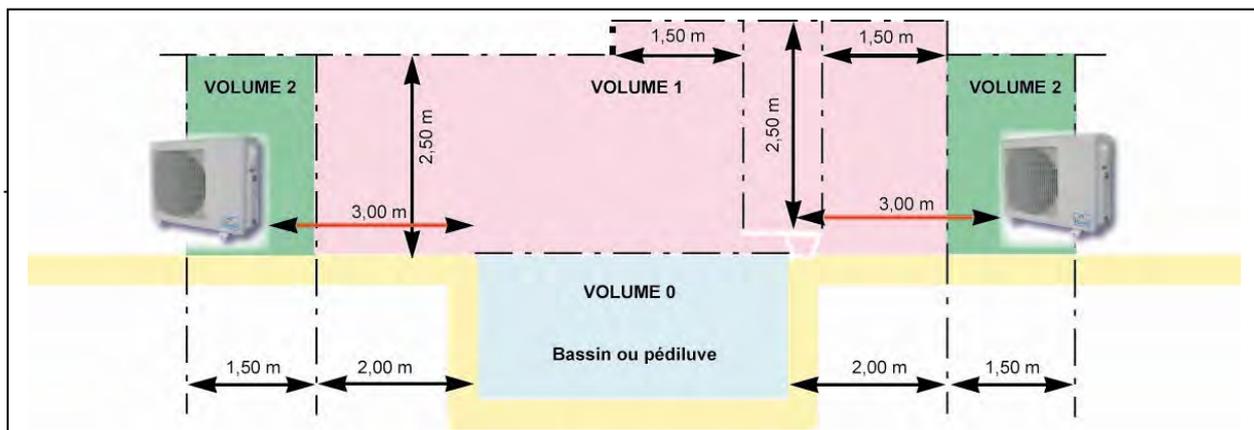


Ne pas installer la pompe sans un endroit confiné. Le ventilateur recyclerait le même air et les performances de la pompe s'en trouveraient dégradées.

Le ventilateur ne doit pas souffler vers les fenêtres ou des endroits de passage.

Distance à respecter par rapport à la piscine

La distance de sécurité entre la pompe à chaleur et le point d'eau (piscine, pédiluve) doit être conforme à la norme électrique C15-100 section 702. La pompe doit être installée **dans le volume 2**, soit à une distance de **2 mètres minimum** de la piscine ou du pédiluve sur le plan horizontal et **2,5 mètres minimum** sur le plan vertical.



Autres précautions d'installation

- Ne pas installer la pompe près d'une voie de circulation afin d'éviter les projections de boue.
- Éviter d'orienter la soufflerie de la pompe vers un vent dominant.
- Si la pompe est prévue pour être utilisée en hiver, mettre en place une protection contre la pluie ou la neige (auvent).
- La pompe doit être dans un endroit visible afin que les adultes puissent surveiller les enfants.

Norme électrique C15-100 section 702

Volumes

- **Le volume "0"** : celui-ci comprend l'intérieur du bassin et les parties des ouvertures (escaliers...) essentielles dans les parois ou dans le fond et qui sont accessibles par les personnes se trouvant dans le bassin.

- **Le volume "1"** : il est limité d'une part, par la surface verticale située à 2 m des bords du bassin et, d'autre part, par le sol (ou toute autre surface) où peuvent se tenir les personnes et le plan horizontal situé à 2,50 m au-dessus du sol. Si la piscine comporte des plongeurs, plots de départ..., le volume "1" comprend le volume limité par la surface verticale située à 1,50 m autour de ces plongeurs ou plots de départ, et le plan horizontal situé à 2,50 m au-dessus de la surface la plus élevée sur laquelle les personnes peuvent se trouver.

- **Le volume "2"** : celui-ci est limité d'une part par la surface verticale extérieure du volume "1" et la surface parallèle située à 1,50 m de la première et, d'autre part, par le sol ou la surface où peuvent se tenir les personnes et le plan horizontal situé à 2,50 m du sol ou de la surface.

Choix et mise en œuvre des appareils électriques

On entend par "appareillage" les prises de courant, interrupteurs, boîtiers... constituant une installation électrique. On entend par "appareils d'utilisation" les matériels équipant la piscine, projecteurs, pompes, luminaires...

Volume "0"

- Aucun appareillage ou appareil d'utilisation n'est accepté dans le volume "0" à moins que celui-ci ne fonctionne en Très Basse Tension de Service (TBTS), soit 12 volts en alternatif ou 30 volts en continu. Les projecteurs de piscines 300 Watts/12 volts sont donc autorisés. Dans ce cas, la source de sécurité (le transformateur) sera bien évidemment à l'extérieur des volumes "0", "1" et "2".

Volume "1"

- Aucun appareillage n'est admis dans le volume "1", sauf s'il est alimenté en TBTS. Une prise de courant protégée par un disjoncteur différentiel de 30 mA est acceptée à 1,25 m du bassin.
- Aucun appareil d'utilisation n'est admis dans le volume "1", sauf s'il est alimenté en TBTS.

Volume "2"

- Les appareillages sont acceptés dans le volume "2", sous réserve d'être, soit alimentés en TBTS, soit protégés par un disjoncteur différentiel de 30 mA, soit alimentés par un transformateur de séparation.

Installation électrique

L'alimentation au circuit de la pompe à chaleur doit de préférence provenir d'un circuit exclusif (**Connexion sur bornier L1 et L2 + terre, voir schéma**). Les caractéristiques d'alimentation doivent être appropriées au fonctionnement du matériel en termes de tension et de fréquence. Caractéristiques : 230 V +/- 10% courant monophasé 50 Hz ou 380 V +/- 10% courant triphasé 50 Hz.

Toute l'installation doit être **réalisée par un électricien qualifié** selon les règles locales d'alimentation électrique et la norme de câblage. L'interrupteur principal doit être à coupure bipolaire et utilisé avec un dispositif de protection contre les courants de court-circuit à un courant de fuite < 30 mA.

Le circuit de pompe à chaleur doit être relié à un **circuit de mise à la terre de sécurité**.

Les câbles d'alimentation et de signalisation doivent être posés et installés de façon nette et rationnelle, sans interférences mutuelles.

Le système électrique doit être soigneusement contrôlé pour ne pas avoir d'erreur après achèvement avant mise en route de l'alimentation.

Pompe de filtration non asservie par la pompe à chaleur

Dans ce cas, la pompe à chaleur ne démarre que si la pompe de filtration fonctionne, que l'eau circule à travers la pompe et que la température de l'eau n'a pas encore atteint la température de consigne.

Exemple de câblage sur une alimentation secteur 220 V / monophasé (pompe à chaleur non asservie).

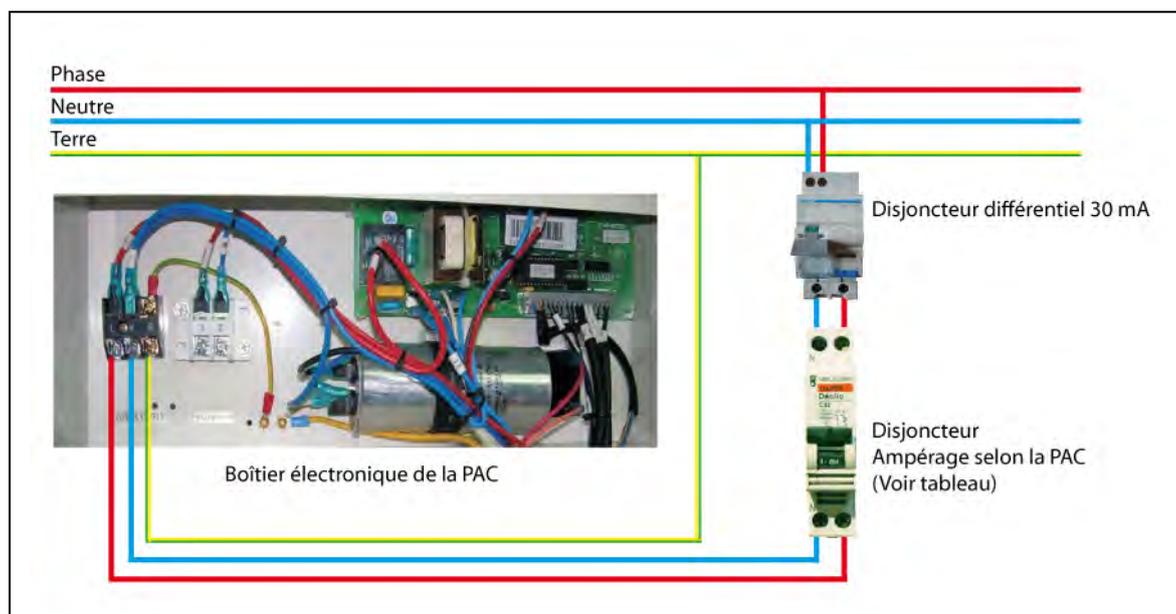


Tableau des intensités et des sections de câble

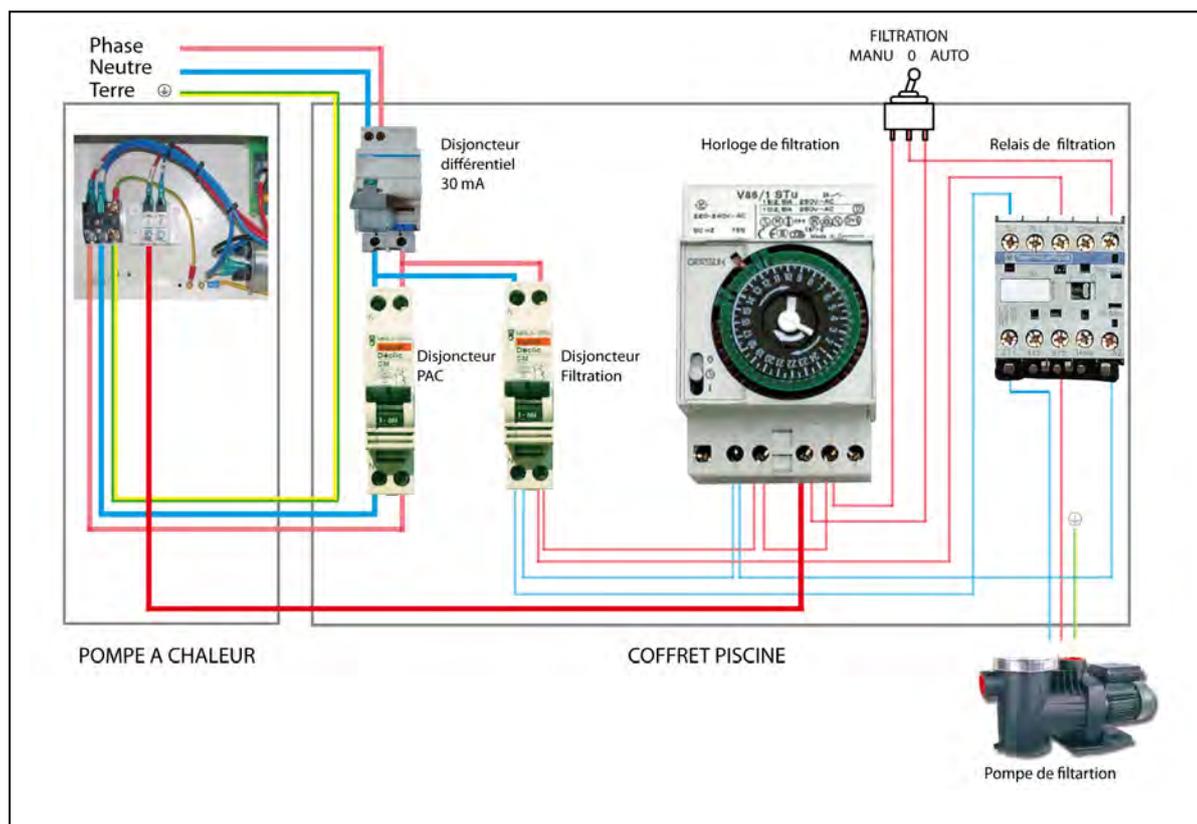
Modèle	Tension	Ampérage (A)	Intensité nominale (A)	Section de câble en mm ² pour longueur 15 m max
X 35	220-240	16	4,7	2 x 1,5 + 1,5
X 45	220-240	16	5,0	2 x 1,5 + 1,5
X 55	220-240	16	7,1	2 x 2,5 + 2,5
X 65	220-240	16	9,5	2 x 2,5 + 2,5
X 75	220-240	20	12,2	2 x 2,5 + 2,5

Installation électrique

Modèle	Tension	Ampérage (A)	Intensité nominale (A)	Section de câble en mm ² pour longueur 15 m max
X95	220-240	25	12,3	2 x 4,0 + 4,0
X110	220-240	32	14,9	2 x 6,0 + 6,0
X110T	380-400	16	5,0	4 x 2,5 + 2,5
X130T	380-400	16	6,6	4 x 2,5 + 2,5

Asservissement de la pompe de filtration

Cela permet de maintenir la pompe de filtration en marche, tant que la température de consigne n'est pas atteinte.



Polarité



ATTENTION !

Le schéma de l'asservissement est donné à titre indicatif. Sur la photo ci jointe, la connexion est à faire sur les borniers 1 et 2. Pour la polarité du câblage, se référer à la couleur du fil arrivant au bornier d'asservissement de la pompe de filtration. Selon le modèle de pompe à chaleur, la phase peut se trouver à gauche ou à droite, le fil de la phase est de couleur rouge, marron ou noir, sur la photo la phase est en rouge sur le bornier L.

Danger électrique

ATTENTION !

Avant de raccorder la pompe, vérifiez que le cordon d'alimentation soit bien déconnecté du circuit électrique. Ne jamais effectuer les branchements lorsqu'il pleut ou lorsqu'il fait très humide.

Installation électrique

Assemblage et installation du boîtier de contrôle



Connexion électrique sur les borniers



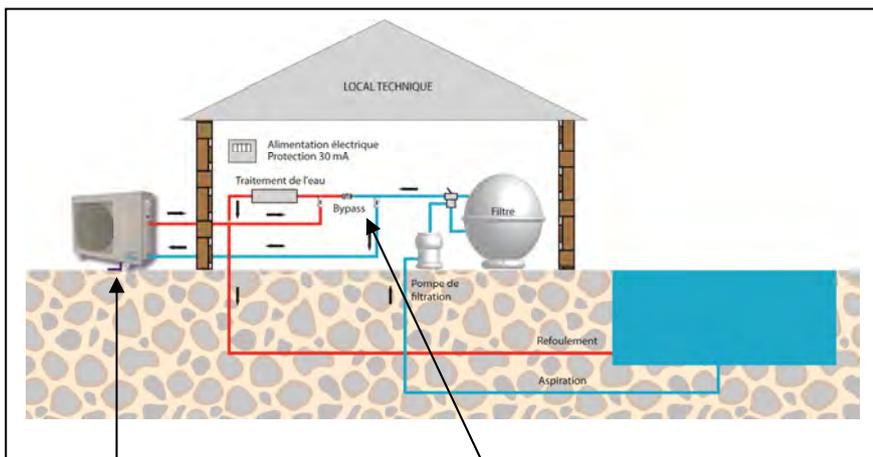
NUMEROTATION DES BORNERS

Bornier Let N + terre : Connexion alimentation 220V.

Borniers 1 et 2 : Asservissement de la pompe de filtration (voir page précédente).

Installation hydraulique

Exemples de branchements

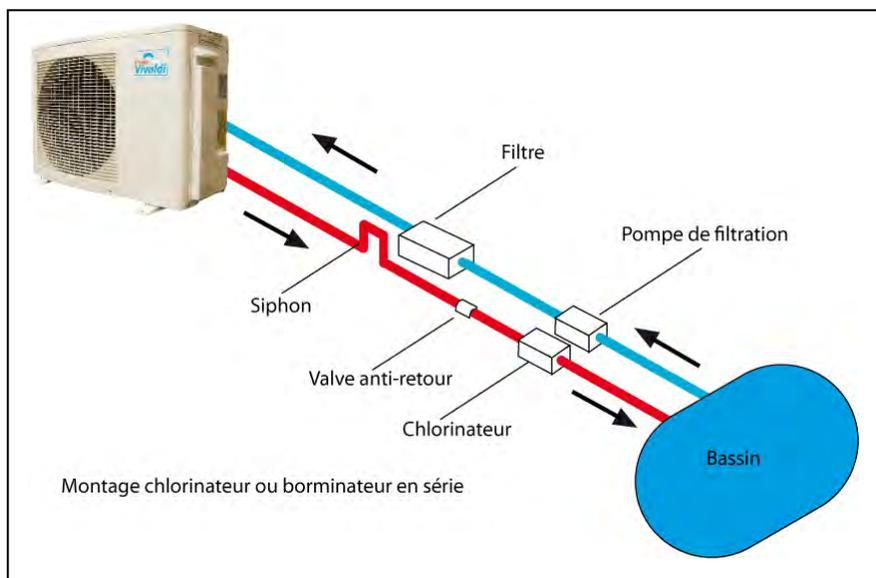
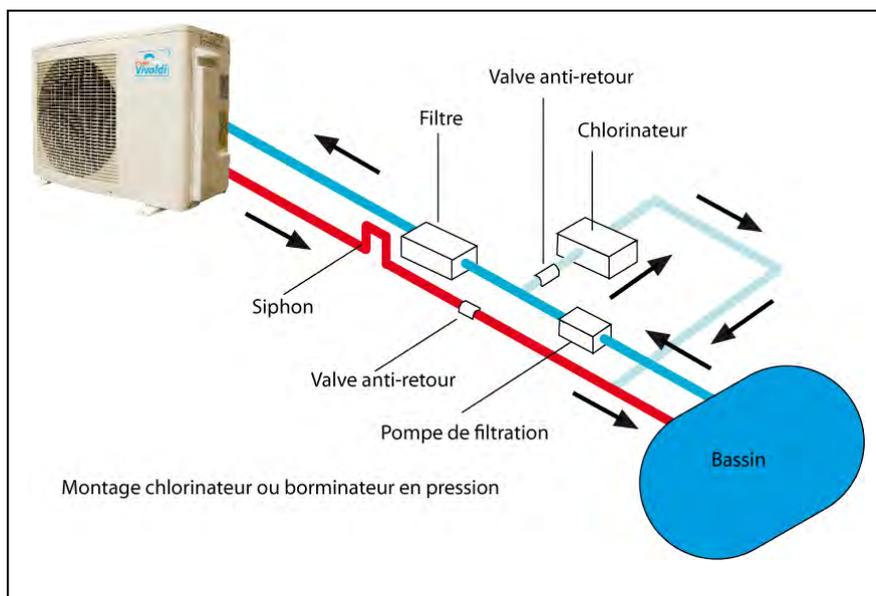


Evacuation des condensats

Insérer le coude en plastique dans le trou d'évacuation et connecter un tuyau si nécessaire.

ATTENTION !

Un bypass permet la dérivation de l'eau vers la pompe à chaleur, celui-ci est installé sur le circuit d'aspiration après le filtre.
Respecter les indications figurant sur la pompe pour le branchement de l'entrée et de la sortie d'eau.



Installation hydraulique

Le bypass (vannes de dérivation)

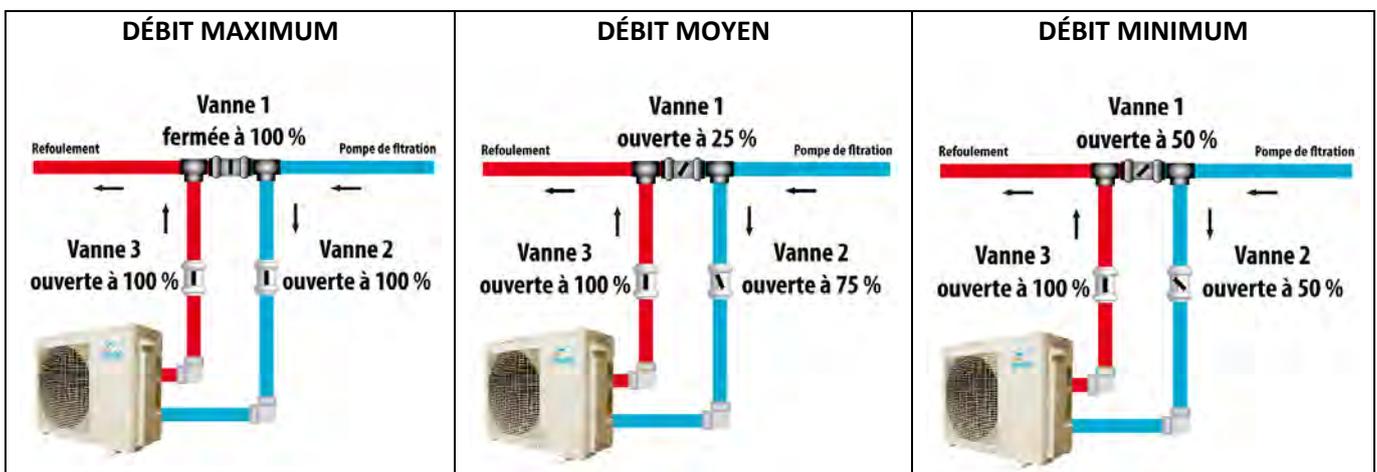
Sa fonction

Le bypass est un système de vannes qui vous permet de brancher ou d'isoler votre pompe. Son montage est très simple. Il suffit de le brancher entre le filtre de la piscine et le refoulement.

Conseils de montage

Faire le montage selon le schéma fourni. Toujours utiliser des tuyaux PVC pression, souples ou non, ayant une épaisseur suffisante pour ne pas perdre trop de chaleur. Couper les tuyaux (non fournis) à la longueur souhaitée. Si vous utilisez des tuyaux souples non annelés, utilisez une colle PVC pour tuyaux souples. Mettre la quantité de colle nécessaire pour assembler les vannes (un surplus de colle empêcherait le démontage). Branchez le tuyau venant de la pompe de filtration sur l'entrée d'eau de la pompe. Branchez le tuyau de sortie de la pompe sur le tuyau du refoulement. Suivant les modèles de la pompe à chaleur, les tuyaux d'entrée et de sortie peuvent se trouver en haut ou en bas. Conforme-vous aux étiquettes présentes sur la pompe

Réglage du débit d'eau



Pour un **fonctionnement optimal** de votre pompe à chaleur et minimiser le givre sur l'échangeur, régler le débit d'eau en fermant progressivement les vannes 1 et 2, pour **obtenir 1 à 2 degrés de différence** entre la température d'entrée (Temp IN) et la température de sortie d'eau (Temp OUT) comme sur l'écran ci-dessous.



Température de la piscine souhaitée

Température actuelle de la piscine

Isolation de la pompe pour maintenance

Ouvrir la vanne 1, fermer les vannes 2 et 3.
Déconnecter les connexions hydrauliques.

Première mise en service et utilisation au quotidien

- 1 Vérifier les connexions hydrauliques.
- 2 Vérifier le câblage électrique.
- 3 Démarrer la pompe de filtration.
- 4 Ouvrir à fond les 3 vannes du bypass et attendre quelques minutes pour que l'air soit chassé du circuit.
- 5 Fermer progressivement la vanne 1 du bypass sans élever la pression au filtre de plus de 0,15 bars.
- 6 Enclencher le disjoncteur de la pompe à chaleur pour la mettre sous tension.
- 7 Paramétrer la température d'eau souhaitée.

- 8 Appuyer sur la touche  pour mettre la pompe à chaleur en marche. Le démarrage doit se produire au bout de 3 minutes.
- 9 Vérifier qu'au bout de 15 minutes, l'air expulsé par la pompe est froid.
- 10 Pour un fonctionnement optimal de votre pompe à chaleur, et pour minimiser le givre sur l'échangeur, régler le débit d'eau en fermant progressivement les vannes 1 et 2, pour obtenir 2 degrés de différence entre la température d'entrée (Temp IN) et la température de sortie d'eau (Temp OUT).
Après 15 minutes de fonctionnement, la pression au manomètre doit être comprise entre 17 et 28 bars pour les pompes utilisant du gaz R32, **lorsque la température d'eau est supérieure à 20° C**. Attendre quelques minutes après chaque manipulation de vanne du bypass pour vérifier l'impact du réglage sur les températures et la pression.
- 11 Arrêter la pompe de filtration pour provoquer l'erreur EE03 sur la pompe à chaleur.
- 12 Redémarrer la pompe de filtration et vérifier que la pompe à chaleur redémarre au bout de 3 minutes.

Calculer le temps de montée en température

Le temps de montée en température dépend des conditions climatiques, du volume d'eau à chauffer, de la différence entre la température de consigne et la température initiale et aussi de la protection thermique de la piscine. Une piscine non protégée par une bâche à bulle perd entre 4 et 5 degré par nuit, alors qu'une piscine protégée, en perd entre 1 et 2° C.

Prenons un exemple :

$$\text{Temps (heures)} = \frac{\text{Volume (litres)} \times \text{Delta de température (température souhaitée - température initiale)} \times 4,18}{3\,600 \times \text{Puissance restituée de la pompe}}$$

Coefficient d'ajustement pour les saisons froides avec un air ambiant à 15° C : 1,25

Hypothèse :

Longueur du bassin	8 mètres
Largeur du bassin	5 mètres
Profondeur moyenne du bassin	1.5 mètres
Volume en litres	8 x 5 x 1,5 x 1 000 = 60 000 litres
Température de départ	15° C
Température souhaitée	28° C
Différence de température	13° C (28 – 15)
Puissance de la pompe Vivaldi	12,5 kW
Conditions climatiques	Tempérées
Protection	Bâche à bulles
Type de bassin	Standard (sans débordement)

Temps de montée en température : $60\,000 \times 13 \times 4,18 / 3\,600 / 12,5 = \mathbf{72,45 \text{ heures}}$ soit environ 3,02 jours.

Pour les saisons froides : $72,45 \text{ heures} \times 1,25 = \mathbf{90,57 \text{ heures}}$ soit 3,77 jours.

En début de saison, lors du tout premier démarrage de la pompe à chaleur, il est nécessaire de la faire fonctionner en continu jusqu'à ce que la température de consigne soit atteinte. Dans ce cas, il faut faire tourner la pompe de filtration en continu 24/24h. Si une horloge ou une commande externe pilote la filtration, il faut supprimer temporairement la plage horaire afin de laisser la filtration tourner en continu 24/24h. Une fois que le point de consigne est atteint, la plage horaire de la filtration peut être remise au réglage initial.

Utilisation au quotidien

Principe de fonctionnement

La pompe à chaleur utilise la chaleur gratuite contenue dans l'air extérieur pour la restituer à l'eau de la piscine. Le ventilateur situé dans la pompe à chaleur fait circuler l'air sur le radiateur à ailettes. Lorsque la pompe à chaleur réchauffe la piscine, l'air soufflé est plus frais que l'air extérieur. Vous pouvez régler la température à laquelle vous voulez chauffer votre piscine.

Attention : augmenter la température demandée n'augmente pas la puissance de chauffe (exemple : votre bassin est à 18°C; si vous désirez 28°C, n'affichez pas 35°C pour arriver plus rapidement à 28°C)

ATTENTION !

Ne pas observer ce qui suit peut entraîner des lésions graves irréversibles ou la mort.

Consignes de sécurité

- Se conformer aux avertissements et instructions figurant sur les étiquettes la pompe.
- Ne jamais essayer de réparer la pompe à chaleur tout seul. Faire appel à un technicien qualifié.
- Ne pas monter sur la pompe à chaleur ou tenter de la déplacer une fois installée.
- Ne jamais la couvrir car il y a un risque de surchauffe.
- Ne pas laisser les enfants jouer autour et les avertir des dangers de cet appareil.
- Ne jamais introduire un bâton ou vos doigts dans la grille de protection du ventilateur car celui-ci tourne à grande vitesse et peut causer des blessures graves.
- Ne jamais nettoyer l'appareil au jet d'eau car vous risquez de subir un choc électrique et de détériorer définitivement les ailettes.
- Ne jamais débrancher l'appareil en fonctionnement.
- Avant toute intervention, arrêter l'appareil en appuyant sur la touche  et couper l'alimentation au tableau.
- Vérifier régulièrement l'équilibre chimique de l'eau.
- Vérifier régulièrement l'état du câble d'alimentation électrique pour éviter tout choc électrique.

Températures d'utilisation conseillées

Bien que nos pompes puissent fonctionner par des températures très basses, nous vous conseillons d'utiliser votre pompe dans les plages suivantes, afin de diminuer votre consommation d'électricité :

Mode chauffage	Température de l'air extérieur	Température d'eau désirée
Gamme Concerto & Opéra Série X	de +5° C à +30° C	28° C

Mode refroidissement	Température de l'air extérieur	Température d'eau désirée
Gamme Concerto & Opéra Série X	+25° C à +35° C	28° C

La fin de soirée et le petit matin sont généralement les moments les plus froids de la journée et par conséquent les moins opportuns du point de vue rendement de la pompe à chaleur. Pour optimiser le rendement, la pompe à chaleur doit être programmée pour fonctionner pendant les heures les plus chaudes de la journée.

Fonctionnement pendant la saison froide

Les calories absorbées par la pompe à chaleur diminuent avec la baisse de température extérieure. En-dessous de 15°C, du givre va se former sur l'évaporateur. La pompe à chaleur va lancer automatiquement des cycles de dégivrage, afin de le faire disparaître.

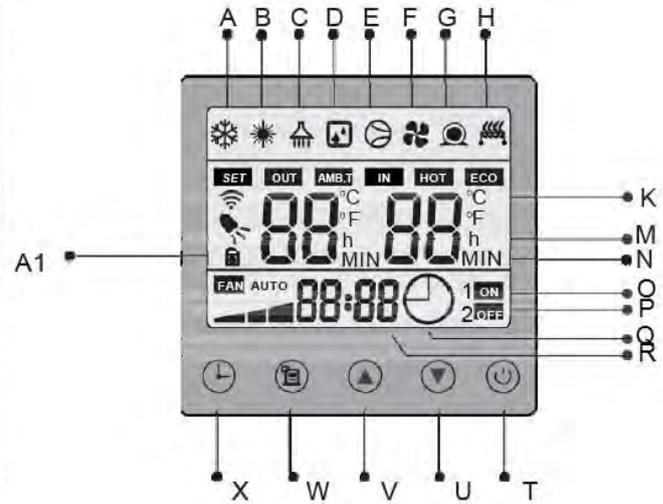
Cycles de dégivrage

Pendant le dégivrage, le pictogramme du mode chauffage (soleil) clignote. Vous pouvez optimiser les performances en fonction des conditions climatiques locales, en modifiant les paramètres (2 à 5) du panneau de contrôle. **(Ce paramétrage doit être effectué par un technicien compétent).**

Utilisation au quotidien

Description du panneau de contrôle

Symbol	Icon	Instructions
A		Mode refroidissement
B		Mode chauffage
C		Non utilisé
D		Icone degivrage ON
E		Icone compresseur ON
F		Icone ventilation ON
G		Icone pompe filtration ON
H		Non utilisé
K	°C	Temperature en °C
M	h	Icone heure
N	MIN	Icone minute
O		Timer ON
P		Timer OFF
Q		Icone de l'heure
R	88:88	Heure & minute
T		Bouton marche/Arrêt
U		Bouton vers le bas
V		Bouton vers le haut
W		Bouton fonctions
X		Bouton réglage timer
A1		Icone verrouillage écran



Verrouillage du clavier

Sans utilisation du clavier pendant de 30 secondes, l'icône apparaît sur l'écran, le clavier est alors verrouillé. Pressez sur le bouton pendant 3 secondes, le clavier est déverrouillé.

Bouton marche /arrêt

En mode stand by, pressez sur le bouton pour mettre en marche la pompe, différents icônes apparaissent. Pressez une nouvelle fois sur le bouton et l'écran repasse en mode stand by.



Température souhaitée
Température actuelle de la piscine



Température souhaitée
Température actuelle de la piscine

Utilisation au quotidien

Configuration de la pompe à chaleur

1 – Comment changer la température souhaitée.

En mode marche (icônes présents au dessus des températures sur l'écran), appuyez sur le bouton  ou  pour adapter la température souhaitée dans la piscine.

2 – Mode chauffage ou refroidissement

En mode marche (icônes présents au dessus des températures sur l'écran), appuyez 3s sur le bouton  pour changer le mode de fonctionnement (chauffage ou refroidissement).



Mode chauffage



Mode refroidissement

3 – Mode dégivrage manuel forcé.

En mode chauffage (icône du soleil présent au dessus des températures sur l'écran), appuyez sur le bouton  et  en même temps pour lancer le dégivrage, l'icône dégivrage  apparaît alors à l'écran en clignotant pendant le temps du dégivrage.

4 – Programmation de l'heure

Appuyez sur le bouton  + , l'icône correspondant apparaît alors à l'écran en clignotant, appuyez de nouveau sur le bouton  pour confirmer, les digits de l'heure clignote et vous pouvez appuyer sur les touches  ou  pour paramétrer l'heure. Appuyez de nouveau sur le bouton  pour accéder au paramétrage des minutes qui clignotent. En appuyant une dernière fois sur le bouton pour  enregistrer les paramètres et sortir du mode programmation

5 – Sélection du mode de chauffage

Sous l'interface principale, et non en mode test, appuyez longuement sur "" pendant 5 secondes pour basculer le mode d'économie d'énergie, le mode de chauffage silencieux et le mode de chauffage rapide.

Mode économie d'énergie: "" s'affiche.

Mode de chauffage silencieux: "" s'affiche.

Mode de chauffage rapide: "" s'affiche.

Le mode par défaut est le mode d'économie d'énergie.

6 – Vérification des paramètres de températures et autres

Pour rentrer dans le mode paramétrage appuyez sur le bouton  puis appuyez sur les touches  ou  pour faire défiler les valeurs des paramètres selon le tableau suivant :

Paramètre	Signification	Paramètre	Signification
o1	Non utilisé	A5	Valeur en degré du détendeur électronique
o2	Température d'entrée d'eau	A6	Température de l'échangeur titane
o3	Température de sortie d'eau	A7	Tension du bus DC
o4	Température ambiante	A8	Température du module Inverter
o5	Non utilisé	A9	Real-time power
o6	Auxiliaire électrique du détendeur	A10	Vitesse du moteur DC
A1	Température de refoulement	A11	Valeur de la haute pression
A2	Température de l'évaporateur	A12	Valeur de la haute pression
A3	Température d'aspiration	A13	Tension d'entrée AC
A4	Intensité du courant d'entrée AC	A14	Fréquence du compresseur

Utilisation au quotidien

Application smartphone Wifi

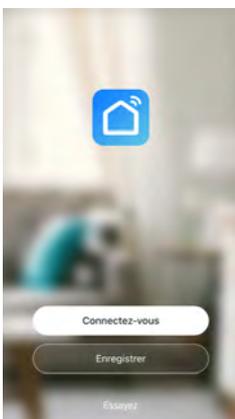
1 – Téléchargement de l'application sur smartphone

Vous pouvez télécharger l'application **SMART LIFE** directement sur votre smartphone à partir des propositions d'applications sur Apple ou sur Android ou scanner le QR Code suivant :



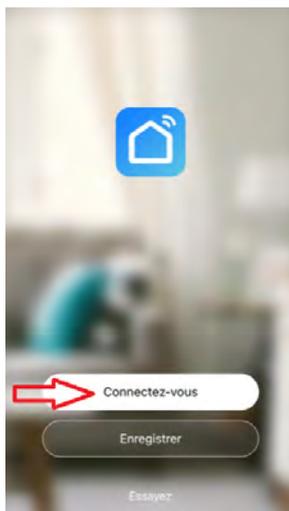
2 – Création de compte utilisateur

Une fois l'application installée vous devez créer un compte utilisateur en cliquant sur **Enregistrer** puis sur **D'accord** sur la page suivante et rentrer votre adresse mail qui sera validé par un code de vérification reçu sur votre boîte mail, vous devrez ensuite créer un mode de passe pour terminer la création d'un compte utilisateur.



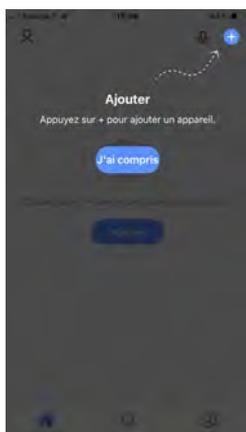
3 – Connexion avec le code utilisateur

Une fois le compte créé vous pourrez vous connecter directement en cliquant sur **Connectez-vous** puis en rentrant votre adresse mail et votre mot de passe

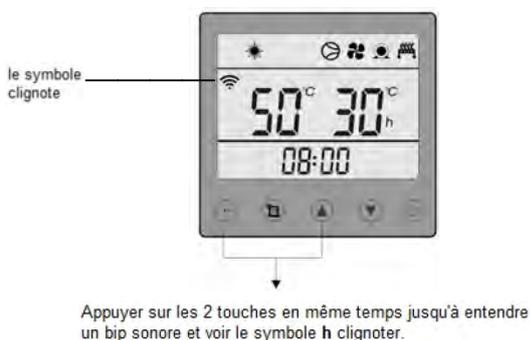


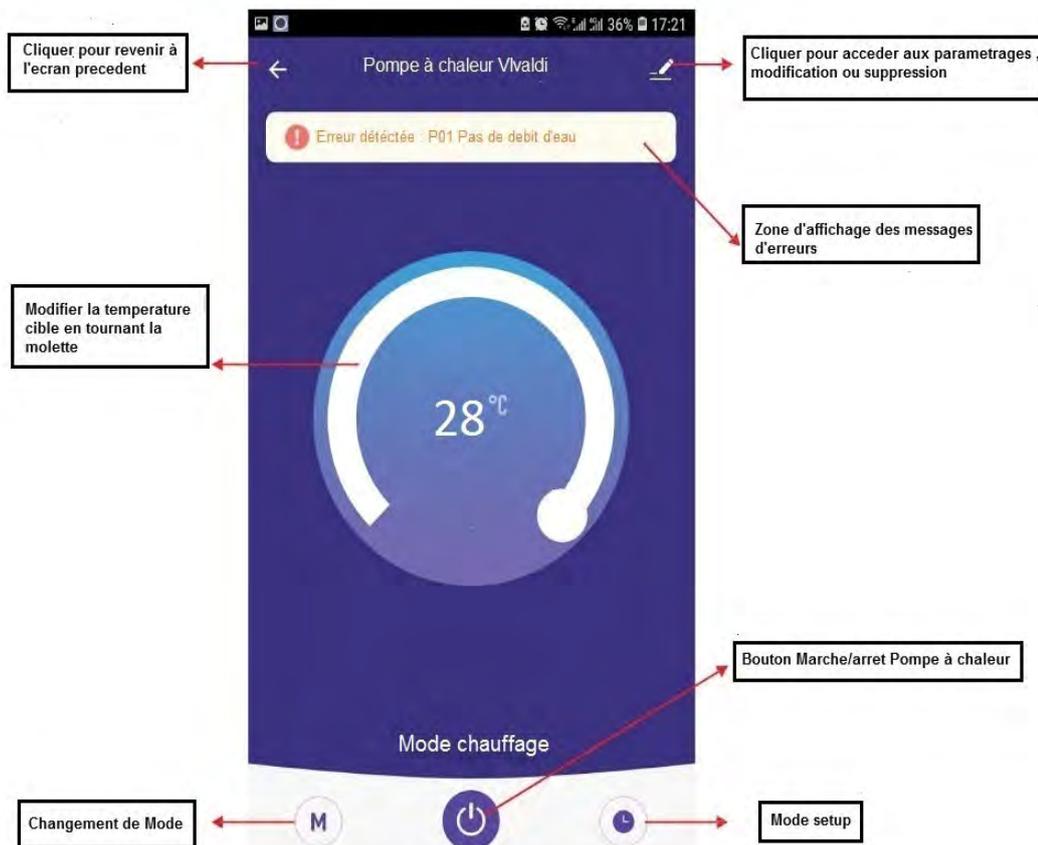
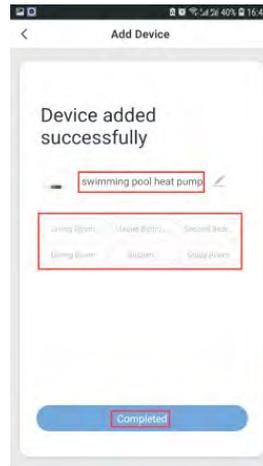
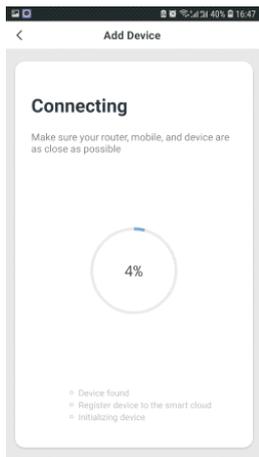
4– Ajout de l'équipement

Une fois connectée vous devez ajouter un équipement dans l'application pour faire reconnaître la pompe à chaleur Vivaldi par l'application. Cliquer sur le **+** pour ajouter un appareil puis sur « **Gros appareil** » et « **Air conditionner** »



Appuyez ensuite sur les touches  et  en même temps jusqu'à entendre un bip sonore et voir un «  » clignoter sur l'écran, la pompe à chaleur est alors détectée par l'application du smartphone. Il faut alors sélectionner le réseau Wifi de la maison et insérer le mot de passe du réseau puis confirmez en validant. L'appareil se connecte au réseau, on entre un nom pour définir l'appareil (ex : Pompe à chaleur Vivaldi) puis on valide .





Utilisation au quotidien

Les messages de défaut et comment y remédier (1) :

ATTENTION !

Une installation incorrecte peut provoquer une décharge électrique entraînant la mort ou occasionnant des blessures très graves. Elle peut aussi provoquer des dégâts matériels. Ne pas modifier les composants de la pompe ni le câblage.

- 1 - Garder les mains, les cheveux ou toute autre partie du corps, éloignés des pales du ventilateur afin d'éviter toute blessure.
- 2 - Ne pas essayer de réparer soi-même ou faire de la maintenance sur la pompe avant d'avoir consulté un professionnel.
- 3 - Lire le manuel utilisateur dans son intégralité avant toute utilisation, maintenance ou paramétrage.
- 4 - Pour éviter tout dommage du compresseur, ne pas mettre la pompe à chaleur en route, sans avoir attendu au préalable, au moins 24 heures après son installation.

Mettre la pompe hors tension avant toute intervention de maintenance ou de réparation.

REMARQUE IMPORTANTE

En cas de problème ou de dysfonctionnement de la pompe, noter le message d'erreur qui est affiché à l'écran, ainsi que les constantes de la pompe (température ambiante, température d'entrée et de sortie d'eau, température interne de la pompe).

Dans les pages suivantes, vous trouverez des exemples de problèmes que vous pourriez rencontrer et les solutions qui vous permettront de les résoudre.

Problème	La pompe à chaleur fonctionne normalement mais le chauffage est insuffisant	
Symptôme	Cause probable	Solution
L'écran affiche la température mais aucun message d'erreur	Le dimensionnement de la pompe est incorrect par rapport à la taille de la piscine.	Installer un modèle de pompe approprié par rapport à la taille de la piscine. Installer une couverture isotherme.
	Le compresseur fonctionne mais pas le ventilateur.	Vérifier le câblage électrique du ventilateur. Remplacer le condensateur ou le moteur du ventilateur si nécessaire.
	Le ventilateur fonctionne mais pas le compresseur.	Vérifier le câblage électrique du compresseur. Remplacer le condensateur ou le moteur du compresseur si nécessaire.
	La pompe n'a pas été positionnée correctement.	Repositionner la pompe pour que l'air puisse circuler librement autour. Voir les consignes dans ce manuel.
	Mauvais paramétrage de température.	Mettre la valeur correcte.
	Le bypass n'est pas réglé correctement.	Faire faire les réglages par un professionnel.
	Formation massive de givre sur l'évaporateur.	Faire vérifier le paramétrage de dégivrage automatique par un professionnel frigoriste.
	Pas assez de gaz frigorigène	Faire faire l'appoint par un frigoriste.

Utilisation au quotidien

Les messages de défaut et comment y remédier (2) :

Problème	La pompe à chaleur ne fonctionne pas	
Symptôme	Cause probable	Solution
L'écran est éteint et les ventilateur et compresseur ne font aucun bruit.	Pas d'alimentation électrique.	Vérifier l'alimentation électrique (câble, fusible et connexion du panneau de commande)
	Panne électrique.	Contactez votre installateur.

Problème	La pompe à chaleur fonctionne mais l'eau refroidit au lieu de chauffer	
Symptôme	Cause probable	Solution
L'écran affiche la température mais pas de message d'erreur.	Le mode refroidissement a été sélectionné.	Vérifier les paramètres et sélectionner le mode correct.
	Le carte électronique est défectueuse.	Vérifier le voltage dans le câblage de la vanne 4 voies. Si l'on y mesure un potentiel électrique, alors remplacer le contrôleur.
	La vanne 4 voies est défectueuse.	Vérifier le voltage dans le câblage de la vanne 4 voies. Si l'on y mesure un potentiel électrique, alors remplacer la bobine. Si le problème persiste, faire vérifier la pompe pas un frigoriste.

Problème	Fuite d'eau	
Symptôme	Cause probable	Solution
Une flaque d'eau apparaît sous la pompe.	Condensation due à l'humidité de l'atmosphère (1 à 2 litres à l'heure)	Aucune action requise. Mode de fonctionnement normal.
	Fuite d'eau (plusieurs litres à l'heure)	Essayer de localiser la fuite et déterminer si l'eau contient du chlore ou du sel. Si c'est le cas, appeler votre revendeur.

Problème	Une quantité anormale de givre se forme sur l'évaporateur	
Symptôme	Cause probable	Solution
L'évaporateur est couvert de givre.	Circulation d'air insuffisante, température de l'air trop basse ou panne du ventilateur	Vérifier l'emplacement de la pompe et enlever toutes les saletés de l'évaporateur. Réparer la ventilation
	Température de l'eau trop élevée.	Une température de l'eau au-dessus de 29° C favorise la formation du givre. On peut remédier au problème en refroidissant l'eau ou en arrêtant de la chauffer.
	Paramétrage incorrecte de la température de dégivrage.	Faire vérifier ce paramètre par l'installateur.
	La vanne 4 voies est défectueuse.	Vérifier le voltage dans le câblage de la vanne 4 voies. Si l'on y mesure un potentiel électrique, alors remplacer la bobine. Si le problème persiste, faire vérifier la pompe pas un frigoriste.
	Charge de gaz insuffisante.	Faire appel à un frigoriste pour faire l'appoint en gaz.

Utilisation au quotidien

Tableau des codes d'erreur et des actions correctives

Ce tableau donne l'explication des messages de défaut consécutifs à un composant défectueux ou à l'activation d'une sécurité, il est nécessaire de faire intervenir votre installateur.

Code erreur	Cause probable	Solution
E01	Défaut du capteur de température de refoulement	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E05	Défaut de la sonde de température de l'évaporateur	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E09	Défaut de la sonde de température d'aspiration	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E13	défaut de la sonde de température du condenseur(échangeur titane)	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E18	Défaut de la sonde de température de sortie d'eau	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E19	Défaut de la sonde de température de sortie d'eau	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E21	Erreur sur le contrôleur de communication	1. le contrôleur ne correspond pas à la carte mère, changer l'un ou l'autre 2. la connexion avec le contrôleur est coupé, 3. le contrôleur de communication est HS, le changer 4. la connexion n'est pas établie avec la carte mère
E22	Défaut de la sonde de température ambiante de l'évaporateur	Vérifier la connexion de la sonde de température ou la changer
E27	Défaut de communication entre les cartes	1. Vérifier que la connexion est correcte entre la carte principale et la carte du module 2. Vérifier si la carte principale correspond à la carte modulaire 3. Remplacer la carte principale ou la carte modulaire
E28	Défaut sur le programme de contrôle	Voir avec le distributeur
r01	Température du module inverter trop haute	Voir avec le distributeur
r02	Erreur de démarrage du compresseur	Voir avec le distributeur
r06	Erreur de phase du compresseur	Voir avec le distributeur
r10	Tension AC élevée ou protection trop basse	Voir avec le distributeur
r11	Tension DC trop élevée ou protection trop	Voir avec le distributeur
r13	Erreur du module inverter	Voir avec le distributeur
P01	Erreur du détecteur de débit	Vérifier le détecteur de débit sa connexion et son
P02	Protection haute pression	1. Vérifier la température 2. Vérifier le système de ventilation 3. Vérifier si le gaz réfrigérant est trop important 4. Vérifier si la température de l'eau est trop élevée
P06	Protection basse pression	1. Vérifier le niveau du gaz (fuite possible) 2. Si une fuite est détectée, contactez un frigoriste pour la réparer et remplir à nouveau de gaz
P11	Température de refoulement trop élevée	1. Vérifiez que le système d'eau est normal ou non, le débit d'eau est plus petit qu'avant 2. Vérifiez si l'unité fonctionne normalement ou non, la température de refoulement, la pression du système est normale ou non
P15	Différence de température de l'eau d'entrée et de l'eau de sortie trop importante	1. Vérifiez que le système d'eau est normal ou non, le débit d'eau est plus petit qu'avant 2. Vérifiez si l'unité fonctionne normalement ou non, la température de refoulement, la pression du système est normale ou non
P16	Température de sortie d'eau trop basse	1. Vérifier que le système d'eau est normal ou non, le débit d'eau est plus petit qu'avant 2. Vérifier si l'unité fonctionne normalement ou non, la température de refoulement, la pression du système est normale ou non
P19	Intensité du courant anormale	Voir avec le distributeur
P27	Température du condensing oil trop élevée	Vérifier les pales du ventilateur, si elles sont bloquées, sales ou cassées
P30	Température du condensing coil trop basse	Unité en mode antigel
FA	Protection du système de ventilation	Voir avec le distributeur
PC	En mode chauffage / eau chaude, protection température ambiante trop élevée ou trop basse En mode refroidissement, température ambiante trop basse ou protection trop élevée	1. La température ambiante est supérieure à la plage de températures de fonctionnement de l'unité, veuillez vérifier l'état de fonctionnement de l'unité. 2. Si c'est le problème du capteur de température, veuillez remplacer le capteur de température de

Entretien général

Il est fortement recommandé de faire réviser annuellement votre pompe par un technicien qualifié. De plus, si elle est installée en bord de mer où le sel et le sable peuvent l'atteindre, un entretien plus fréquent peut s'avérer nécessaire.

Nettoyage du filtre et du panier

Pour conserver des performances optimales de la pompe à chaleur, vérifier que le débit d'eau qui lui est envoyé est suffisant. Lorsque le filtre à sable ou à cartouche s'encrasse, ou lorsque le panier du filtre se remplit de feuilles et autres débris le débit d'eau envoyé à la pompe à chaleur diminue. Nettoyer-le selon les recommandations du fabricant.

Réglage des vannes du bypass

Vérifier les positions des vannes. Une vanne partiellement fermée après le filtre, ou un bypass complètement ouvert au niveau de la pompe à chaleur, empêche un débit adéquat pour la pompe à chaleur.

Contrôle de la chimie de l'eau

Toutes les pompes à chaleur Vivaldi sont équipées de série d'un condenseur titane qui résiste aux attaques chimiques d'une eau de piscine mal équilibrée. Cependant, le reste des équipements de la piscine ou du spa peut être endommagé par une chimie d'eau non conforme aux normes en vigueur. Enfin, il est fortement déconseillé pour toute personne de se baigner dans une eau mal équilibrée. Pour des questions de longévité de votre équipement et de sécurité pour les baigneurs, il est recommandé d'analyser l'eau régulièrement.

Recommandations de valeurs pour la chimie de l'eau

Dans tous les cas, se conformer aux recommandations faites par le constructeur du bassin.

Composant	Piscine	Spa
Chlore	1.0 – 3.0 ppm	3.0 – 5.0
Brome	2.0 – 4.0 ppm	2.0 – 4.0 ppm
PH	7.4 – 7.6 ppm	7.2 – 7.8
Alcalinité	80 – 140 ppm	80 - 120
Dureté	200 – 400 ppp	200 – 400 ppp
TDS	1 000 – 2 000 ppp	1 500 ppp

Hivernage

Dès que la température extérieure baisse fortement et que vous arrêtez la filtration de votre piscine, l'eau contenue dans la pompe présente des risques de gel. Ceci peut entraîner des dommages aux conduits et à l'échangeur. Pour éviter ces problèmes, il faut vidanger la pompe à chaleur lorsque vous mettez la piscine en hivernage.

Vidange de l'eau de la pompe

- Arrêter et mettre hors tension la pompe à chaleur
- Arrêter et mettre hors tension la pompe de filtration
- Ouvrir la vanne 1 du bypass
- Fermer les vannes 2 et 3 (vanne d'entrée et vanne de sortie d'eau)
- Dévisser entièrement les 2 raccords sur la pompe à chaleur et faire glisser chaque tuyau de manière à mettre à l'air libre les orifices sortant de la pompe à chaleur; la pompe à chaleur se vide.
- Attendre que la vidange soit complète (tout eau restant dans le système est susceptible de geler)
- Revisser les tuyaux à leur place pour éviter l'entrée de saletés ou de petits animaux

Si toutefois vous ne souhaitez pas vidanger la pompe (si par exemple celle-ci chauffe une piscine d'intérieur) veillez à faire fonctionner le système en faisant circuler l'eau 24/24h pour éviter le gel dans les tuyaux.

Nettoyage de l'évaporateur

S'assurer que rien ne vient obstruer le radiateur à ailettes, au besoin le dépoussiérer avec une brosse douce (pas de jet d'eau sous pression)

S'assurer que les ailettes sont bien droites, rectilignes, au besoin les redresser avec un peigne fin. S'assurer que le conduit d'évacuation des condensats n'est pas obstrué.

Nettoyage du calcaire

Selon la dureté de l'eau dans votre région, pensez à nettoyer votre pompe à chaleur avec un produit anticalcaire. Les dépôts de calcaire qui peuvent apparaître dans les conduits (échangeur titane ou pvc) sont à même de réduire les performances de l'appareil, voir obstruer et endommager l'échangeur.

Avant d'appeler un dépanneur, toujours vérifier le filtre, le panier de pompe de filtration et le positionnement des vannes du bypass. Si le problème persiste contactez votre installateur.

Garantie

Pour que la garantie soit effective nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire de demande de garantie situé à la fin de cette documentation, de le faire viser par l'installateur et de le retourner à :

Société VIVALDI PAC : 3 rue Jules Verne - 33185 Le Haillan - France.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires concernant nos pompes à chaleur sur notre site www.vivaldipac.com.

La Société VIVALDI PAC ne pourra être tenue responsable pour une quelconque garantie ou documentation établie au-delà des conditions présentes dans cette garantie. Cette garantie vous informe de vos droits légaux spécifiques. Votre pompe à chaleur VIVALDI a été fabriquée, testée et vérifiée selon des conditions de montage adaptées.

Durée et objet de la garantie

Gamme Concerto X 35, X 45, X 55, X 65 et X 75 Gamme Opéra X95, X110, X110T, X130T

Les pompes à chaleur Vivaldi de la Gamme Concerto Série X et Opéra Série X, bénéficient d'une garantie standard de **3 ans** qui couvre **pièces, main d'œuvre et déplacement (uniquement en France métropolitaine)** Le compresseur est garanti 5 ans et l'échangeur titane est garanti à vie (hors problème dû au gel)

Les réparations se font **sur site**.

Limitations de garantie

- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant d'un branchement électrique non-conforme à celui préconisé par le constructeur ne sont pas couverts par la garantie.
- Les défauts, dysfonctionnements, problèmes ou chocs provenant d'une utilisation inappropriée, peu raisonnable, impropre ou par un abus de l'utilisateur (mauvais environnement d'installation, mauvaise condition d'hivernage, défaut d'entretien, suppression d'un organe de sécurité), sont exclus de cette garantie.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant de l'absence d'un bypass ou de son mauvais réglage, sont exclus de cette garantie.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant de l'éclatement de l'échangeur, dû au gel, suite à une mauvaise vidange de la pompe (hivernage) ou une insuffisance de circulation d'eau.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant d'une accumulation de calcaire dans l'appareil.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant d'un mauvais entretien de l'appareil, ou défaut de révision périodique obligatoire.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant de la modification ou de la désactivation du système de contrôle ou de sécurité.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant d'un mauvais équilibre chimique de l'eau de la piscine.
- Les défauts, dysfonctionnements ou autres problèmes provenant d'une quelconque réparation effectuée sur votre pompe à chaleur par une personne non habilitée (non qualifiée pour un tel travail), sans avoir au préalable obtenu les instructions du fabricant. VIVALDI PAC est seule juge pour déterminer si la garantie est applicable.

La garantie n'est pas transmissible. Elle est attribuable par le vendeur d'origine et elle cesse en cas de déplacement de votre appareil.

Réparations sous garantie

Pour obtenir une réparation de votre pompe à chaleur sous garantie, il faut suivre la procédure suivante :

Appeler l'installateur de votre pompe à chaleur.

Si une demande de dépannage est effectuée pendant la période de garantie, votre pompe à chaleur sera réparée sans frais.

Si la période de garantie est dépassée, les réparations seront facturées.

FORMULAIRE DE GARANTIE

Attention : Conserver un double du formulaire de garantie.

Merci de faire remplir ce formulaire par votre installateur et de le retourner par courrier dûment affranchi à l'adresse suivante :

VIVALDI PAC
Service des Garanties
3 rue Jules Verne
33185 - Le Haillan
France

Nom du propriétaire :

Adresse :

Code Postal / Ville :

Dimensions de la piscine :

Longueur

Largeur

Profondeur moyenne

Nom du distributeur/installateur :

Adresse :

Code Postal / Ville :

Référence de la pompe:

Modèle

Numéro de série :

Date d'installation :

Cachet de l'installateur :

Déclaration de Conformité CE

Par cette déclaration dans le sens de la Directive 93/68/CEE du Conseil du 22 juillet 1993 modifiant les directives 87/404/CEE (récipients à pression simples), 88/378/CEE (sécurité des jouets), 89/106/CEE (produits de la construction), 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique), 89/392/CEE (machines), 89/686/CEE (équipements de protection individuelle), 90/384/CEE (instruments de pesage à fonctionnement non automatique), 90/385/CEE (dispositifs médicaux implantables actifs), 90/396/CEE (appareils à gaz), 91/263/CEE (équipements terminaux de télécommunications), 92/42/CEE (nouvelles chaudières à eau chaude alimentées en combustibles liquides ou gazeux) et 73/23/CEE (matériels électriques destinés à être employés dans certaines limites de tension), la société :

VIVALDI PAC

3 rue Jules Verne
33185 - Le Haillan

Atteste que les pompes à chaleur réversibles pour piscine:

X 35, X 45, X 55, X 65, X 75, X95, X110, X110T et X130T

ont été fabriquées conformément aux standards suivant :

PR NF EN 55014-1 :2017 Compatibilité électromagnétique — Exigences pour les appareils électrodomestiques, outillages électriques et appareils analogues. — Partie 1 : émission (indice de classement : C91-014-1/A1F2PR).

NF EN 55014-2/A1 :2015 Compatibilité électromagnétique - Exigences pour les appareils électrodomestiques, outillages électriques et appareils analogues - Partie 2 : immunité - Norme de famille de produits. (indice de classement C91-014-2/A1)

Ce document a pour objet de modifier la NF EN 55014-2 en introduisant de nouvelles exigences pour les jouets.

EN 61000-3-11 Avril 2001 Compatibilité électromagnétique (CEM) - Partie 3-11 : limites - Limitation des variations de tension, des fluctuations de tension et du papillotement dans les réseaux publics d'alimentation basse tension - Équipements ayant un courant appelé inférieur ou égal à 75 A et soumis à un raccordement conditionnel **Indice de classement** : C91-003-11

PR NF EN 61000-3-2/A2F6 :2014 Compatibilité électromagnétique (CEM). — Partie 3-2 : limites. — Limites pour les émissions de courant harmonique (courant appelé par les appareils 16 A par phase) (indice de classement : C91-003-2/A2 F6PR).

EN 60335-1 Sécurité des appareils électrodomestiques et analogues— Partie 1: Prescriptions générales (CEI 60335-1:1991 Modifié)

NF EN 60335-2-40/A11 Sécurité des appareils électrodomestiques et analogues. - Sécurité. - Partie 2-40 : règles particulières pour les pompes à chaleur électriques, les climatiseurs et les déshumidificateurs (indice de classement : C73-840/A11).

À Le Haillan, le 1 novembre 2022